

Usluge koju pruža firma za računarsko programiranje "GVISP1" DOO sa sedištem u Beogradu (dalje u tekstu: GVISP1) putem internet stranice www.smartshopping.network i smartphone aplikacije "SmartShopping" koja je u njenom vlasništvu sastoje se od sledećeg: upravljanja digitalnim sadržajem, marketingom, sprovođenjem kupoprodaje vaučera (SmartCode™), online finansijskim transakcijama, organizacija naručivanja i isporuke robe/usluge, organizacija lojalni programa i kampanja, kao i pružanje navedenih usluga putem interneta a vezanih za geolokaciju korisnika.

Korišćenjem internet stranica www.smartshopping.network i smartphone aplikacije "SmartShopping" smatra se da ste u potpunosti upoznati i saglasni sa ovde navedenim Uslovima korišćenja, Uslovima prodaje i Izjavom o poverljivosti podataka. Ukoliko se sa istima ne slažete i ne prihvatate ih, molimo Vas da ne koristite navedenu internet stranicu i smartphone aplikaciju.

Uslovi korišćenja odnose se na korišćenje i upotrebu internet stranice www.smartshopping.network i smartphone aplikacije "SmartShopping" od strane korisnika. Svakim daljim korišćenjem, nakon upoznavanja sa Uslovima korišćenja, smatra se da su korisnici saglasni sa svim ovde navedenim uslovima i pravilima te da pristaju na korišćenje i upotrebu navedene internet stranice i smartphone aplikacije u skladu sa tim uslovima i pravilima. Korisnik ili krajnji korisnik je svaka osoba koja na bilo koji način kako neposredno tako i posredno koristi ili je koristila usluge firme GVISP1.

Korisnik je odgovoran za čuvanje i zaštitu poverljivosti sopstvene lozinke i PIN koda koji se pojavljuju i kreiraju pri korišćenju usluga koje pruža GVISP1. Takođe, krajnji korisnik je upoznat i saglasan sa činjenicom da pri korišćenju otvorene internet mreže može doći do nedozvoljene zloupotrebe od strane trećih lica na šta firma GVISP1 nema uticaja. Takvi i slični događaji su van mogućnosti kontrole od strane firme GVISP1, pa iz tog razloga GVISP1 ne može biti odgovorna za bilo kakav gubitak i zloupotrebu podataka ili neki drugi događaj do kog može doći za vreme pružanja usluga od strane GVISP1.

Korisnik je saglasan da pristup internet stranici i smartphone aplikaciji ponekad može biti u prekidu zbog tehničkih problema pri funkcionisanju istih a samim time dovesti i do privremenog prekida usluga. Pristup i usluge mogu biti privremeno nedostupni ili isključen iz razloga kako rutinskog održavanja, više sile, propusta treće strane, tako i iz drugih razloga za koje nije odgovorna firma GVISP1.

GVISP1 zadržava pravo da u bilo kom trenutku izmeni ili ukine bilo koji segment poslovanja, uključujući, i bez ograničenja, vreme dostupnosti, sadržaj, kao i opremu potrebnu za pristup ili korišćenje internet stranice i smartphone aplikacije. Isto tako, GVISP1 može prestati sa slanjem informacija ili dela informacija, može promeniti ili ukinuti bilo koji način prenosa podataka, može promeniti brzine prenosa podataka, kao i bilo koje druge karakteristike.

GVISP1 zadržava pravo da u svakom trenutku, i bez prethodnog obaveštenja, ukoliko to smatra potrebnim, ukine ili izmeni bilo koji od ovde navedenih Uslova korišćenja internet stranice i smartphone aplikacije, kao i Izjavu o poverljivosti podataka. Predmetne izmene mogu između ostalog uključivati i uvođenje određenih naknada ili naplata, stoga savetujemo

korisnike da periodično ponovo detaljno pročitaju informacije sadržane u Uslovima korišćenja i Izjavu o poverljivosti podataka, kako bi bili informisani o eventualnim promenama.

U slučaju da dođe do promene Uslova korišćenja i/ili Izjave o poverljivosti podataka, a korisnik nastavi da koristi našu internet stranicu ili smartphone aplikaciju, smatra se da prihvata Uslove korišćenja i Izjavu o poverljivosti podataka u izmenjenom obliku. Svaka eventualna izmena ili brisanje uslova korišćenja važeća je za treća lica odmah po objavi na internet stranici www.smartshopping.network. Svako korišćenje, osim upoznavanja sa izmenama uslova, predmetnih internet stranica i smartphone aplikacije od strane krajnjeg korisnika nakon takve promene podrazumevaće se kao prihvatanje tih promena.

Obaveza i dužnost korisnika je da koristi internet stranicu www.smartshopping.network i smartphone aplikaciju "SmartShopping" isključivo u skladu sa propisima Republike Srbije, kao i sa opštim moralnim i etičkim načelima.

Korisnik je isključivo odgovoran za nabavku i održavanje svoje računarske opreme i mobilnog telefona uključujući celokupan hardver i softver koji poseduje i koji koristi, kao i drugu opremu potrebnu za pristup i korišćenje internet stranice www.smartshopping.network i smartphone aplikacije "SmartShopping". GVISP1 isključuje svaku odgovornost za bilo kakva oštećenja opreme i drugih stvari krajnjeg korisnika koja eventualno mogu nastati kao posledica korišćenja internet stranice www.smartshopping.network i smartphone aplikacije "SmartShopping".

Korišćenjem internet stranice www.smartshopping.network i smartphone aplikacije od strane korisnika, smatra se da je korisnik saglasan da sva komunikacija i interakcija koja se odvija putem njih mora biti u skladu sa ovim Uslovima korišćenja. Korisnici ne smeju putem navedenih medija objavljivati, prenositi ili činiti dostupnim na bilo koji način nikakve materijale čijim sadržajem se krše prava drugih, na primer, sadržaj koji je uvredljiv, klevetnički, koji narušava ili ugrožava privatnost itd..., kao ni materijale nezakonitog sadržaja i forme. GVISP1 zadržava diskreciono pravo da sam oceni da li je došlo do povrede obaveza od strane korisnika po ovim pitanjima i preduzme neophodne radnje.

Korisnik ne sme bez prethodnog pismenog odobrenja GVISP1 objavljivati, prenositi ili činiti dostupnim na bilo koji način sadržaj oglasa, reklame ili ponude bilo čijih proizvoda i usluga, kao ni versku, političku i nekomercijalnu promociju, a posebno ne sme vrbovati druge korisnike da postanu korisnici usluga koje su direktna ili indirektna konkurencija firmi GVISP1.

GVISP1 zadržava diskreciono pravo da samostalno oceni da li je došlo do povrede obaveza od strane korisnika i preduzme sankcije. Bilo kakav sadržaj koji nije u skladu sa uslovima korišćenja u svakom trenutku može biti uklonjen ili promenjen bez posebne najave ili obrazloženja.

GVISP1 može u svakom trenutku da vrši kontrolu sadržaja na internet stranicama www.smartshopping.network i smartphone aplikaciji "SmartShopping", posebno

interaktivnog dela, a sa ciljem da osigura poštovanje kako ovih uslova korišćenja tako i poštovanje pozitivnih propisa Republike Srbije. Shodno tome GVISP1 zadržava pravo uklanjanja bilo kog materijala za koji prema vlastitoj diskrecionoj oceni utvrdi da nije u skladu sa ovde postavljenim uslovima, kao i ukinuti lozinke ili korisničke naloge korisnika.

Svi materijali koji se nalaze na internet stranici www.smartshopping.network i smartphone aplikaciji "SmartShopping" predstavljaju direktno ili indirektno vlasništvo GVISP1, pa su kao takvi zaštićeni zakonom, ili se koriste u skladu sa odobrenjem nosioca autorskih prava i nosioca prava na pečat i/ili dizajn, kao i u skladu sa drugim potrebnim odobrenjima.

GVISP1 je takođe nosilac autorskih prava na celokupnom idejnom sadržaju internet stranice www.smartshopping.network i smartphone aplikacije "SmartShopping" neophodnom za ispravno i nesmetano funkcionisanje projekta.

Zabranjena je bilo kakva distribucija, kopiranje, prenos, povezivanje, objavljivanje ili na bilo koji način menjanje internet stranice i smartphone aplikacije bez pismenog odobrenja GVISP1. Svako kršenje spomenute zabrane može imati za posledicu povredu autorskih prava, prava pečata, ili nekog drugog prava pa stoga može da proizvede neželjene efekte kao što su pokretanja više vrsta sudskih postupaka, a posebno može dovesti do krivičnog gonjenja.

Korisnik ne sme menjati, objavljivati, prenositi, učestvovati u prenosu ili prodaji ili na bilo koji drugi način iskorišćavati bilo koji sadržaj sa internet stranice www.smartshopping.network i smartphone aplikacije "SmartShopping", u celosti ili delimično. Takođe nije dozvoljeno kopiranje, redistribucija, ponovni prenos, izdavanje ili komercijalno iskorišćavanje preuzetog materijala. Korisnik može sa navedenih medija preuzimati, popunjavati i čuvati materijale zaštićene autorskim pravom samo u svrhu svoje vlastite i lične upotrebe.

Korisnik se izričito obavezuje da neće na internet stranicama www.smartshopping.network i smartphone aplikaciji "SmartShopping" postavljati, objavljivati, ili na bilo koji drugi način činiti dostupnim bilo kakav materijal koji podleže autorskom pravu, pečatu, ili drugim pravima, bez izričitog odobrenja nosioca tih prava, pa je kao takav isključivo odgovoran za eventualnu štetu nastalu kršenjem ove svoje obaveze. Do saznanja da li je neki od materijala na internet stranici zaštićen nekim od prava, korisnik mora doći samostalno, pa stoga GVISP1 nije u obavezi da takve informacije iznosi ili objavljuje.

Postavljanjem materijala od strane korisnika (bilo kog sadržaja) na bilo koji deo internet stranice www.smartshopping.network i smartphone aplikacije "SmartShopping", korisnik garantuje da je nosilac prava na tim materijalima dao GVISP1 pravno valjano, besplatno, neograničeno pravo/licencu na korišćenje, reprodukciju, modifikovanje, prilagođavanje, objavljivanje, prevođenje i distribuciju takvog materijala. Drugi korisnici imaju pravo pristupanja, pregledanja, spremanja ili reprodukcije tog materijala samo za njihovu vlastitu i ličnu upotrebu.

Korisnik je saglasan da je korišćenje internet stranice www.smartshopping.network i smartphone aplikacije "SmartShopping" isključivo na njegovu vlastitu odgovornost. GVISP1, kao ni jedna treća osoba povezana sa njom, ne garantuju ni na koji način da upotreba navedenih medija ne može prouzrokovati štetu nastalu pogrešnom upotrebom ili nestručnim

rukovanjem korisnika. Ova izjava o odgovornosti odnosi se i na sve eventualno nastale štete ili moguće povrede uzrokovane bilo kakvom greškom, brisanjem, prekidom, računarskim virusom, kvarom, kašnjenjem u radu ili prenosu, prekidom u komunikacijskoj liniji, krađom, raskidom ugovora, uništenjem ili neovlašćenim pristupom, promenama ili zloupotrebom zapisa, neprikladnim ponašanjem, nemarom, ili bilo kakvom drugom radnjom. Korisnik je saglasan da GVISP1 nije odgovorna za neprikladno ili protivzakonito ponašanje drugih korisnika ili trećih strana i da je rizik od eventualnih šteta u potpunosti na korisniku.

Korisnik je saglasan da su sve interaktivne opcije, a posebno komunikacija putem privatnih poruka, chata, foruma ili drugi načini slanja poruka ili međusobnog komuniciranja javnog karaktera i nemaju status poverljivih informacija pa stoga GVISP1 može nadzirati sadržaj komunikacije korisnika bez njihovog znanja i posebnog odobrenja. Pošto GVISP1 obavezno ne kontroliše ili autorizuje sadržaj poruka ili informacija koje se mogu naći na internet stranicama www.smartshopping.network i smartphone aplikaciji "SmartShopping" GVISP1 nije odgovoran kako za radnje koje korisnik preduzima u bilo kom delu tako i za sadržaj koji bi korisnik mogao da postavi na istoj.

Objavlivanjem komentara, poruka ili drugih informacija na internet stranicama www.smartshopping.network i smartphone aplikaciji "SmartShopping" smatra se da korisnik daje GVISP1 pravo korišćenja tih komentara, poruka ili informacija u svrhu promocije, oglašavanja, istraživanja tržišta, ili bilo koju drugu pravno dozvoljenu namenu.

Korisnik izričito izjavljuje da neće smatrati odgovornom GVISP1, njene ogranke, odgovorne osobe u društvu, zaposlene i agente za naknadu eventualne štete i troškova, uključujući i troškove pravnog zastupanja, a koji bi mogli da nastanu korišćenjem internet stranice www.smartshopping.network i smartphone aplikacije "SmartShopping" od strane korisnika.

GVISP1 može u svako doba da raskine poslovni odnos sa bilo kojim svojim korisnikom i ukinuti mu lozinke ili korisničke naloge. U tom slučaju ne prestaju da važe uslovi koji se odnose na odgovornost i obaveze korisnika.

GVISP1 ne garantuje za tačnost, potpunost ili korisnost bilo kog sadržaja na internet stranicama www.smartshopping.network i smartphone aplikacije "SmartShopping" postavljenog od strane korisnika, trećih lica ili neovlašćenih korisnika.

GVISP1 nije odgovorna za bilo kakav eventualni gubitak ili štetu nastalu iz razloga što se korisnik oslonio na informacije dobijene na internet stranicama www.smartshopping.network i smartphone aplikacije "SmartShopping".

U slučaju da je neka od stavki ovih uslova korišćenja ništavna, takva ništavnost neće uticati na valjanost bilo koje druge odredbe ovih uslova, pa će preostali delovi ovih Uslova ostati na snazi, a ništavna odredba će se zameniti valjanom odredbom koja po smislu i pravnoj volji najviše odgovara odredbi koja je ništavna. Ukoliko bilo koja strana ne iskoristi svoja prava iz ovih uslova korišćenja, to se neće smatrati odricanjem ili gubitkom tih prava, kao ni bilo kojih drugih ovde navedenih prava.

Zaštita privatnosti korisnika

U ime firme GVISP1 obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših korisnika. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o korisnicima, bilo da su fizička ili pravna lica, te podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge.

Dajemo korisnicima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrišu iz baze podatak i sa mailing lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o korisnicima/kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni firme GVISP1 odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

Zaštita poverljivih podataka o transakciji

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebnom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom kupovine garantuje procesor platnih kartica ChipCard a.d Beograd, pa se tako kompletan proces naplate obavlja na stranicama ChipCard-a. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

Izjava o konverziji

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se kurs (možete staviti npr. srednji kurs Narodne Banke Srbije). Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu. Hvala Vam na razumevanju.

Za sve pravne sporove koji mogu da nastanu vezano za korišćenje internet stranice www.smartshopping.network nadležan je Privredni sud u Beogradu.

Registracijom/otvaranjem korisničkog naloga na internet stranici www.smartshopping.network i smartphone aplikaciji "SmartShopping" smatra se da je korisnik ove Uslove korišćenja u celosti pročitao i prihvatio.